Manuais de Produto Takenet

Equipe Tangram  
TANGRAM INTEGRAÇÃO

Conteúdo

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Objetivo |
| 3 | Item 1  Assinatura Autenticada via SMS-MO |
| 9 | Item 2  Autenticação e Assinatura via SMS-MO |
| 14 | Item 3  Assinatura Autenticada via Site (WEB e WAP) |
| 18 | Item 4  Tarifação Avulsa com Autenticação |
| 20 | Item 5  Envio de Broadcast para Assinantes de um Canal |

objetivo

Este documento demonstra a mecânica para a realização de assinaturas de clientes nos canais de um serviço com suporte a autenticação. A autenticação garante que o cliente está ciente dos termos do serviço (nome, valor, frequência de tarifação, etc.) e que o aceite ficará registrado. Não é possível assinar nem tarifar em um serviço autenticado sem que este processo tenha sido realizado.

Cada canal representa um conteúdo disponibilizado pelo parceiro e o mapeamento entre canal/conteúdo é feito pelo administrador do Tangram. Os formatos dos pedidos neste documento têm caráter ilustrativo, sendo que para maiores detalhes, a documentação de cada formato deverá ser consultada.

assinatura autenticada via sms-mo

Neste cenário, o parceiro realiza solicitação de assinatura com autenticação via SMS-MO e deve solicitar notificação dos eventos, já que operação é assíncrona. A assinatura deve ser feita utilizando o canal (channel\_id) correspondente ao tipo de conteúdo disponibilizado pelo parceiro.

1. Diagrama de Sequência



* 1. Passo a Passo

O processo inicia-se com o parceiro realizando o pedido de assinatura autenticada ao Tangram, como no exemplo abaixo, de assinatura de um canal de notícia:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request company\_id="7" service\_id="364" user="teste">

<provisioning>

<channel\_id>2</channel\_id>

<operation code="5">Subscribe channel</operation>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication type="0" />

<notification type="208" calltype="1">

http://parceiro.com.br/notifica/

</notification>

<request\_datetime>200810100000000</request\_datetime>  
 <app\_specific>11111</app\_specific>

</provisioning>

</tangram\_request>

No pedido acima, além da assinatura, foi solicitado a autenticação do cliente (opt-in) e o envio de notificações para eventos de autenticação e de assinatura.

O Tangram responde de forma síncrona à requisição:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_response company\_id="7" service\_id="364">

<provisioning code="0">

<channel\_id>2</channel\_id>

<description code="0">Request received</description>

<destination code="0"

description="Request received">

3108889999

</destination>

<response\_datetime>200810095834198</response\_datetime>

</provisioning>

</tangram\_response>

Neste mesmo momento, é enviado um sms ao cliente com dados do serviço:

Servico: Teste - Produto: Canal de teste - Preco: R$0,31 -

Para aceitar, envie SIM p/350

*\* Obs: Esta mensagem pode ser customizada. Para maiores detalhes, confira a documentação da interface de autenticação do Tangram*

Caso o cliente envie um MO com uma das palavras-chave de confirmação para a LA do pedido, a assinatura é efetivada e o parceiro pode receber duas notificações de sucesso: a primeira para a autenticação, contendo o *token*, que é a chave de validação da autenticação do usuário naquele serviço, e uma segunda notificação para a assinatura.

A notificação de autenticação e assinatura entregue ao parceiro tem os seguintes formatos, respectivamente:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<notification\_request status="10" application\_id="376">

<dispatcher\_id>0</dispatcher\_id>

<message\_id>8706B6FC</message\_id>

<smsc\_message\_id>78</smsc\_message\_id>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication>8417</authentication>

<request\_datetime>200810100100000</request\_datetime>

<notification\_datetime>200810100100000</notification\_datetime>

<app\_specific\_id></app\_specific\_id>

<description code="0"><![CDATA[Customer authenticated successfully]]></description>

</notification\_request>

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<notification\_request status="12" application\_id="376">

<dispatcher\_id>0</dispatcher\_id>

<message\_id>304D56FC</message\_id>

<smsc\_message\_id>2982897</smsc\_message\_id>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication>

</authentication>

<request\_datetime>200810100100000</request\_datetime>

<notification\_datetime>200810100100000</notification\_datetime>

<app\_specific\_id>idSubscription=2982897;idItem=2609</app\_specific\_id>

<description code="0"><![CDATA[Customer subscribed successfully]]></description>

</notification\_request>

O cliente também recebe a confirmação da assinatura com protocolo:

Sua assinatura de Canal de Teste foi efetuada com sucesso! Para cancelar, envie SAIR P/350. Protocolo: 000000000000

*\* Obs: Esta mensagem pode ser customizada por serviço*

Se ocorrer algum erro no processo, o parceiro recebe uma notificação de falha. Se for algum problema na autenticação:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<notification\_request status="11" application\_id="376">

<dispatcher\_id>0</dispatcher\_id>

<message\_id>8706B6FC</message\_id>

<smsc\_message\_id>78</smsc\_message\_id>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication></authentication>

<request\_datetime>200810100100000</request\_datetime>

<notification\_datetime>200810100100000</notification\_datetime>

<app\_specific\_id></app\_specific\_id>

<description code="1"><![CDATA[Customer not authenticated]]></description>

</notification\_request>

E caso seja uma assinatura que realize alguma tarifação no momento da assinatura e, por exemplo, ocorrer um erro de tarifação, a notificação virá da seguinte forma.

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<notification\_request status="7" application\_id="376">

<dispatcher\_id>0</dispatcher\_id>

<message\_id>305AA01F</message\_id>

<smsc\_message\_id>2982897</smsc\_message\_id>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication>

</authentication>

<request\_datetime>200810100100000</request\_datetime>

<notification\_datetime>200810100100000</notification\_datetime>

<package id="" index="" />

<app\_specific\_id>idSubscription=2982897;idItem=2609</app\_specific\_id>

<description code="218"><![CDATA[Customer doesn't have enough credit]]></description>

</notification\_request>

*\* Obs: O detalhamento de cada status está na documentação da interface de notificação do Tangram*

Durante o ciclo de vida da assinatura, o parceiro continuará recebendo as notificações da assinatura, como tarifação (em casos de renovação, por exemplo) ou de cancelamento, mesmo que a solicitação tenha sido feita pelo próprio parceiro ou pelo *callcenter* da operadora.

Para cancelar uma assinatura de um cliente em um canal, utiliza-se a operação Unsubscribe channel:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request company\_id="7" service\_id="364" user="teste">

<provisioning>

<operation code="6">Unsubscribe channel</operation>

<channel\_id>2</channel\_id>

<destination>3108889999</destination>

<request\_datetime>210810200000000</request\_datetime>

</provisioning>

</tangram\_request>

A resposta neste caso é síncrona, mas a notificação chega de qualquer forma. O cancelamento automaticamente desativa a autenticação do cliente no canal do serviço e para assiná-lo novamente é necessária uma nova autenticação. O cliente recebe um SMS-MT com a confirmação do cancelamento:

Cancelamento realizado c/ sucesso. Vc nao recebera mais msgs deste servico. Para assinar novamente, envie AJUDA p/ 350.

*\* Obs: Esta mensagem pode ser customizada por serviço*

É possível cancelar as assinaturas de um cliente em todos os canais de um serviço, utilizando a operação Unsubscribe service:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request company\_id="7" service\_id="364" user="teste">

<provisioning>

<operation code="4">Unsubscribe service</operation>

<destination>3108889999</destination>

<request\_datetime>210810200000000</request\_datetime>

</provisioning>

</tangram\_request>

autenticação e assinatura via sms-mo

É possível separar os eventos de autenticação e assinatura de um cliente, deixando a cargo do parceiro o controle deste fluxo. Neste caso, são necessários mais passos, mas o pedido de assinatura do cliente passa a ser síncrono.

1. Diagrama de Sequência



* 1. Passo a Passo

No primeiro passo, o parceiro deve realizar um pedido de autenticação do cliente no canal do serviço desejado:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request>

<authentication type="0">

<channel\_id>2</channel\_id>

<operation code="3">Authenticate</operation>

<destination>3108889999</destination>

<request\_datetime>2008101000000</request\_datetime>  
 <notification type="64" calltype="1">

http://parceiro.com.br/notifica/

</notification>  
 <app\_specific>11111</app\_specific>

</authentication>

</tangram\_request>

A resposta do Tangram será síncrona, contendo apenas o ACK da requisição:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_response>

<authentication code="0">

<channel\_id>2</channel\_id>

<description code="0">Request received</description>

<destination code="0" description="Request received">

3108889999

</destination>

<request\_datetime>2008101000000</request\_datetime>

</authentication>

</tangram\_response>

Assim como no fluxo anterior, é enviado um sms ao cliente com dados do serviço:

Servico: Teste - Produto: Canal de teste - Preco: R$0,31 -

Para aceitar, envie SIM p/350

Caso o cliente envie um MO com uma das palavras-chave de confirmação para a LA do pedido, o parceiro recebe a notificação de sucesso da autenticação, com o *token* que deverá ser utilizado para assinar o cliente:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<notification\_request status="10" application\_id="376">

<source>350</source>

<channel\_id>2</channel\_id>

<destination>3108889999</destination>

<request\_datetime>200810100000000</request\_datetime>

<notification\_datetime>200810100100000</notification\_datetime>

<app\_specific\_id>11111</app\_specific\_id>

<description code="10">Customer authenticated successfully</description>

<authentication code="0">1234</authentication>

</notification\_request>

Com o *token*, o parceiro pode solicitar a assinatura do cliente:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request company\_id="7" service\_id="364" user="teste">

<provisioning>

<channel\_id>2</channel\_id>

<operation code="5">Subscribe channel</operation>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication type="0">1234</authentication>

<notification type="144" calltype="1">

http://parceiro.com.br/notifica/</notification>

<request\_datetime>200810100000000</request\_datetime>  
 <app\_specific>11111</app\_specific>

</provisioning>

</tangram\_request>

E o Tangram responde de forma síncrona à requisição:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_response company\_id="7" service\_id="364">

<provisioning code="0">

<channel\_id>2</channel\_id>

<description code="0">Customer subscribed successfully</description>

<destination code="0"

description="Customer subscribed successfully">

3108889999

</destination>

<response\_datetime>200810100010000</response\_datetime>

</provisioning>

</tangram\_response>

As notificações de tarifação e eventos da assinatura chegarão ao parceiro da mesma forma, assim como o MT de confirmação da assinatura e protocolo para o cliente.

assinatura autenticada via site (web e wap)

Neste cenário, o parceiro deve solicitar o envio do *token* para o celular do cliente e este insere o valor em um formulário do site do parceiro. Daí, utilizando o *token* fornecido pelo cliente, o parceiro realiza a assinatura do cliente.

1. Diagrama de Sequência



* 1. Passo a Passo

O primeiro passo é solicitar o envio do código de autenticação ao celular do cliente:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request>

<authentication type="1">

<channel\_id>2</channel\_id>

<operation code="3">Authenticate</operation>

<destination>3108889999</destination>

<request\_datetime>2008101000000</request\_datetime>

<item>

<url>http://parceiro.com.br</url>

</item>

</authentication>

</tangram\_request>

Desta forma, o cliente recebe um MT com os dados do serviço e o *token* no celular:

Servico: Teste - Produto: Canal de teste - Preco: RS0,31

Para aceitar, digite o codigo 1234 na pagina em http://parceiro.com.br

Depois de receber o token em um formulário no site, o parceiro **deve** confirmar se o valor digitado corresponde ao enviado ao celular do cliente:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request>

<authentication type="1">

<operation code="6">Confirm authentication</operation>

<channel\_id>2</channel\_id>

<destination>3108889999</destination>

<token>1234</token>

<request\_datetime>2008101001000</request\_datetime>

</authentication>

</tangram\_request>

Se estiver correto, o token é ativado a resposta será:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_response>

<authentication code="0">

<channel\_id>2</channel\_id>

<description code="0"> Operation successfully executed</description>

<destination code="0" description="Operation successfully executed">3108889999</destination>

<request\_datetime>2008101002000</request\_datetime>

</authentication>

</tangram\_response>

Caso o token fornecido seja diferente, o token é cancelado e é necessário repetir o processo.

A partir daí, o fluxo é idêntico ao **Autenticação e Assinatura via SMS-MO**, com o parceiro fornecendo o *token* para a realização da assinatura do cliente:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request company\_id="7" service\_id="364" user="teste">

<provisioning>

<channel\_id>2</channel\_id>

<operation code="5">Subscribe channel</operation>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication>1234</authentication>

<notification type="144" calltype="1">

http://parceiro.com.br/notifica/

</notification>

<request\_datetime>200810100030000</request\_datetime>  
 <app\_specific>11111</app\_specific>

</provisioning>

</tangram\_request>

As notificações de tarifação e eventos da assinatura chegarão ao parceiro da mesma forma, assim como o MT de confirmação da assinatura e protocolo para o cliente.

tarifação avulsa com autenticação

As tarifações avulsas em serviços autenticados devem ser feitas em canais específicos para este fim. Desta forma, não é possível tarifar um cliente de forma avulsa em um canal que esteja configurado apenas para receber pedidos de aprovisionamento. A autenticação é requerida para cada pedido e expira após a realização da tarifação, seja ela com sucesso ou não.

1. Exemplos

Pode-se solicitar diretamente no pedido de billing (assíncrono) que o usuário seja autenticado via SMS-MO, como no exemplo abaixo:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request company\_id="7" service\_id="364" user="teste">

<billing mode="async">

<channel\_id>3</channel\_id>

<operation code="0">Register transaction</operation>

<transaction type="4">MO billing request</transaction>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication type="0" />

<notification type="16" calltype="1">

http://parceiro.com.br/notifica/

</notification>

<request\_datetime>2008101002000</request\_datetime>

<app\_specific>111111</app\_specific>

</billing>

</tangram\_request>

*\* Obs: Para maiores detalhes, consulte a documentação da interface de billing do Tangram*

Neste caso, a resposta do Tangram é apenas um ACK do recebimento do pedido. O resultado da tarifação vem através da notificação de tarifação, informando o sucesso ou não do evento.

Um outro exemplo é tarifação informando o *token*, que pode ser obtido tanto na autenticação **via site de parceiro** ou pelo pedido de **autenticação via SMS-MO** feito através da interface de autenticação:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request company\_id="7" service\_id="364" user="teste">

<billing>

<channel\_id>3</channel\_id>

<operation code="0">Register transaction</operation>

<transaction type="4">MO billing request</transaction>

<source>350</source>

<destination>3108889999</destination>

<authentication>1234</authentication>

<request\_datetime>2008101002000</request\_datetime>

</billing>

</tangram\_request>

envio de broadcasts para assinantes

É possível realizar o envio de mensagens a todos os assinantes de um canal sem a necessidade de especificar os destinatários. Esta funcionalidade é útil principalmente para serviços como de alertas e notícias. Caso o canal possua regra de cobrança, os clientes serão tarifados. É possível solicitar notificação de entrega das mensagens.

1. Exemplos

Para que a mensagem seja entregue a todos os assinantes, o valor da tag destination do pedido deve ser vazio. No exemplo abaixo, a mensagem “Texto para envio” será entregue a todos os assinantes do canal:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<tangram\_request company\_id="7" service\_id="364" user="teste">

<send>

<channel\_id>2</channel\_id>

<source>350</source>

<destination />

<text>Texto para envio</text>

<request\_datetime>2008101000000</request\_datetime>

<notification type="12" calltype="1">

http://parceiro.com.br/notifica/

</notification>

</send>

</tangram\_request>

*\* Obs: Para maiores informações, consulte a documentação da interface de SMS do Tangram*

Se a solicitação for aceita, o parceiro recebe uma resposta com ACK:

<?xml version="1.0"?>

<tangram\_response company\_id="7" service\_id="364">

<send code="0">

<description code="0">Request processed successfully</description>

<response\_datetime>2008101001000</response\_datetime>

<destination code="0" description="Request processed successfully"/>

</send>

</tangram\_response>

Desta forma, o Tangram replicará a mensagem para todos os assinantes e tentará entregá-las. Caso o canal seja tarifado, será feita a tarifação. No fim, se entregue, o parceiro receberá as notificações individuais das mensagens dos assinantes ativos do canal.